

患者様からのご意見 9月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

◎入院してすぐにリハビリを始めて頂き、日常生活に支障が無い程度に回復出来たのも私に関わって下さった病院の方々のおかげです。ありがとうございます。

◎当院の方々は明るくてどんな難しい質問にも答えて下さって気持ちのよい病院でした。知人にも大声で勧めたいと思いました。

◎患者を注意深くみて対応して下さいありがとうございました。

◎リハビリ、看護師、助手さんやさしかったです。

◎先生や看護師さんたちにとっても優しくして頂き誠にありがとうございました。

◎スタッフの皆様がとにかく優しくかったです。
何を頼んでも笑顔で接して下さるのがとても心強かったです。安心感を与えて頂きました。

◎患者に対して大変親切に接してくれた。昼夜患者に対し親身になって看護していただきありがとうございました。

◎皆様のステキな笑顔、行動力に力をいただきました。
広々とした空間で気持ちよく過ごせました。とても清潔感を感じました。

◎とても良心的で検査や治療が分かりやすくとても嬉しかったです。
先生もたくさん相談にのってくれて良かったです。

◎みなさん親切で親しみやすく患者の状況を良く知っておられると感じました。
Wi-Fiがあり良かったです。

◎この病院でよかった。食事もおいしかったよ。

◎何度入院してもいつも皆さんが丁寧に対応して下さります。お世話になりありがとうございました。



患者様からのご意見 9月

- ・ 以下、貴重なご意見ありがとうございます。
- ・ 至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●こちらの病院に転院して来る際、迎えの車を用意して頂き時間も決まっていたのですが前院の看護師さんと車椅子で待っていましたがセントラル病院さんの手違いで迎えに来て頂けなかったのが残念でした。

【回答】
地域連携室内での伝達ミスにより、患者様・ご家族様にご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後は、転院の際にご迷惑をおかけしない様に対策と伝達の徹底をさせていただきます。貴重なご意見を有難うございました。

●ナースコールからの来室までの時間が長い時 有り

【回答】
ご指摘頂いた内容を病棟全体で周知し、少しでも早い対応を心がけるよう指導いたします。大変申し訳ありませんでした。

●患者さんの大声がうるさかった。お互い様ですが、静かにして欲しかった。

【回答】
治療・リハビリ・睡眠などの生活環境を考慮し、対応可能な範囲でございますが、部屋変更や患者様へのご説明を行っています。改善可能なことは、迅速に対応させていただきますので、入院環境でお困りの事がございましたら、病棟スタッフへご相談ください。

●換気扇の音がうるさい。眠れなかった。冷房の調整がなくて寒すぎる。特に共同トイレがイヤでした。プライバシーが無い。

【回答】
入院環境におきまして、ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。出来る限り快適な療養環境が提供出来るように努めてまいります。

●トイレに髪がよく落ちていた。

【回答】
身障者トイレは介助が必要な患者が使用される毎に確認していきます。部屋内のトイレについてもラウンド時に汚染を確認し清掃を行い快適に使用して頂けるよう努めていきます。

